

הסכם זה נחתם על ידי היישות מקבוצת CA ("CA") והלקוח ("הלקוח" ו/או "אתה" ו/או "מקבל הרשיון") המוגדרים בטופס ההזמנה הרלוונטי, ויהיה תקף החל מן המועד הקבוע בטופס ההזמנה.

זכותך להשתמש בתוכנה(ות) של CA ("תוכנת CA") המצוינת על גבי טופס ההזמנה ולקבל מ-CA תחזוקה ותמיכה ("תחזוקה") כפופה לכך שתמלא אחר התנאים והתניות הכלולים במסמך זה בתיעוד הפרטני ("SPD") לתחזוקה ("תיעוד תחזוקה") ובטופס ההזמנה הרלוונטי (מסמכים אלה יקראו יחד להלן: "ההסכם"). טופס ההזמנה מפרט את תוכנות CA, את התחזוקה כמו גם את התיעוד הפרטני לתחזוקה והתיעוד הפרטני ביחס לתוכנות CA ("תיעוד התוכנה"), בהם ניתן לעניין בכתובת: <http://www.ca.com/licenseagreement>. התנאים והתניות של התיעוד הפרטני החל עליך לגבי תוכנת CA, התחזוקה אשר נרכשו על ידך, יהיו אלה שבתוקף במועד רכישת תוכנת CA ו/או התחזוקה, וימשיכו לחייב אותך ואת CA לגבי התוכנה ו/או התחזוקה כאמור, בהיעדר הסכמה הדדית שונה בכתב.

1. **הענקת רישיון.** בכפוף לקיום תנאי ותניות ההסכם ותנאי התיעוד הפרטני לתוכנה על ידך, לרבות אולם מבלי למעט, תשלום כל התשלומים החלים בעבור תוכנת CA והתחזוקה אשר יסופקו מכוח הסכם זה, CA מעניקה לך במדינה או באזור המפורטים בטופס ההזמנה תחת הכותרת "טריטוריה" (ובמידה ולא צוין אחרת, בישראל בלבד), רישיון המוקנה מאת חברת CA Europe Sarl להשתמש בתוכנת CA וכל תיקוני באגים, עדכוני גרסאות ומהדורות, או תוכנה אחרת שסופקה לך כחלק מהתחזוקה ("תוכנת CA") והכל כמפורט ב- <http://www.ca.com/licenseagreement>. הפרת התחייבויותיך, או תנאי ומגבלות השימוש המורשה, המפורטות בתיעוד הפרטני לתוכנה יהוו הפרתך את התחייבויותיך תחת הסכם זה. למטרת הסכם זה המונח "חברה קשורה" פירושו יהיה כל ישות לגביה אתה מחזיק בלמעלה מחמישים אחוזים (50%) מהזכויות, על פי דין או הסכם, אולם רק כל עוד אתה ממשיך להחזיק בזכויות אלו. כמו כן "משתמשי קצה מורשים" פירושו עובדיך ועובדי החברות הקשורות אליך, קבלנים עצמאיים שלכם (להוציא ספקי שירותי מיקור חוץ, ספקי שירותים לניהול מתקנים/אתרים או ספקי שירותי יישומים).

2. **תשלומים.** הינך מסכים לשלם את התשלומים בעבור תוכנת CA ו/או התחזוקה, כמפורט בטופס ההזמנה או במסמכי הזמנה אחרים כפי שיוסכם אחרת בינך לבין CA. התחייבויות התשלום אינן ניתנות לביטול והתשלומים המשולמים לא יוחזרו, למעט אם נקבע מפורשות בהסכם זה. למעט אם נקבע אחרת בטופס ההזמנה, כל התשלומים ישולמו ללא קיזוז או ניכוי כלשהם, בתוך שלושים (30) ימים ממועד החשבונית, למעט סכומים הנתונים במחלוקת בתום לב. על מנת שסכום החיוב אותו יש לשלם יהפוך להיות סכום הנתון במחלוקת בתום לב, עליך להודיע ל-CA בכתב, קודם למועד התשלום המקורי של סכום החיוב ולהגיש הסבר בכתב, המתאר, בפירוט סביר, את הבסיס למחלוקת לגבי תקפות סכום החיוב כאמור. מוסכם כי כל מס לרבות מע"מ, מס מכירה, היטלי יבוא ומכס וכל מס אחר שחל (להלן ביחד: "מסים") יחול עליך וישולם בנוסף על התשלומים האמורים. במידה והמועד לתשלום חל בסוף שבוע או ביום חג, התשלום ישולם על ידך ל-CA ביום העסקים הקודם למועד זה. CA רשאית לגבות ריבית בשיעור אחוז אחד (1%) לחודש, אשר תצטבר לקרן, במשך כל תקופת הפיגור בתשלום או את הסכום המרבי המותר על פי דין, אם תשלומים שאינם נתונים במחלוקת, או תשלומים שבית משפט פסק כי יש לשלם או שהוסכם באופן אחר לשלם, לא ישולמו עד המועד לתשלום. אם חשבונוך יהיה בפיגור של שלושים (30) ימים או יותר (למעט ביחס לסכומים הנתונים במחלוקת בתום לב), CA שומרת לעצמה את הזכות, בנוסף על כל זכות או סעד אחרים, להפסיק ו/או להשהות מתן תחזוקה ו/או שירותים כלשהם, ללא נטילת חבות או אחריות על נזקים כלשהם ידה, עד לתשלום מלוא הסכום. במידה והנך חולק על תקפות סכום כלשהו הנכלל בחשבונית, עליך להודיע ל-CA בכתב, תוך פירוט סביר של בסיס המחלוקת. CA מסכימה לחקור את הנושא ובמקרה בו המחלוקת תקפה ומוצדקת, לתקן את הסכום בו חויבת.

3. **תחזוקה ותמיכה.** אם הרשיון שניתן לך מאת CA כולל זאת או אם בחרת לרכוש תחזוקה לתוכנת CA בנוסף על תמיכה במסגרת האחריות, אם בכלל, שניתנת יחד עם התוכנה כאמור, טופס ההזמנה מצייין את סוג התחזוקה שרכשת לכל אחת מתוכנות CA, את תקופת התחזוקה ("תקופת התחזוקה") ואת

4. **תיעוד.** למטרות הסכם זה, "תיעוד" פירושו (א) ביחס לתוכנת CA: רק מפרטים סטנדרטיים, תיעוד למשתמש וספרי הוראות ומדריכים טכניים המסופקים על ידי CA בתוך תוכנת CA (כולם או חלקם באנגלית בלבד); ו-(ב) ביחס לתחזוקה ולתמיכה במסגרת אחריות: מדיניות CA ביחס להיקף ואופי התחזוקה והתמיכה במסגרת אחריות המוצעת לרוכשי רישיון מ-CA ומפורטת בכתובת: <http://www.support.ca.com>. הינך רשאי להכין מספר סביר של העתקים של התיעוד ולהפיץ אותם בתפוצה פנימית למטרות העסקיות הפנימיות שלך בלבד, אולם, אינך רשאי לשנות את התיעוד ללא אישור מוקדם בכתב של CA. כל העתק או העתק חלקי שיוכן על ידך ו/או על ידי מי מטעמך חייב לשאת את הודעת זכויות היוצרים של CA והודעות ייחוס נוספות הכלולות בחומרים המועתקים או כפי שנמסר לך בתיעוד התוכנה. התיעוד האמור נחשב נכס סודי וקנייני של מקנה הרישיון המקורי בו.

5. **אחריות מוגבלת.** א. CA מתחייבת כלפיך כי: (א) היא מוסמכת להעניק לך את הזכויות והרישיונות המוזכרים בזאת; ו-(ב) למשך תקופה שאורכה כתקופת האחריות הקבועה בתיעוד הפרטני לתוכנה או – אם בתיעוד הפרטני לתוכנה לא מפורטת תקופת אחריות והתוכנה אינה מסופקת תחת תנאים המציינים מפורשות כי התוכנה מסופקת על בסיס "כפי שהם" ("as is") – פרק זמן של שלושים (30) ימים לאחר תאריך כניסת טופס ההזמנה לתוקף; (i) כאשר השימוש בתוכנת CA נעשה בסביבת ההפעלה לגביה נקבע בתיעוד שהיא נתמכת על ידי CA - התוכנה של CA תעמוד מהותית במפרטים שבתיעוד לאותה תוכנה; ו-(ii) התחזוקה תבוצע בהתאם לסטנדרטים בענף במימונו וזהירות סבירות, ותסופק על פי מדיניות CA התקפה באותו מועד. אם יוכח כי CA הפרה את התחייבותה לאחריות הקבועה בסעיף קטן (ב) לעיל, ההתחייבות היחידה של CA, והסעד הבלעדי שלך, יהיה ש-CA, על פי בחירתה, (1) תעשה מאמצים סבירים לתקן את הפגם בתוכנה של CA או לבצע מחדש את התחזוקה שלא סופקה בהתאם למוסכם בין הצדדים; (2) תחליף את המדיה על גביה נשלחה תוכנת CA אשר ניזוקה במהלך המשלוח אליך, או תחליף את תוכנת CA בתוכנה אחרת של CA אשר מתאימה מהותית למפרטים הנכללים בתיעוד; או (3) תביא לידי סיום את הרישיון בתוכנת CA הנוגעת לעניין ותחזיר החזר יחסי של התשלומים ששולמו על ידך, כאשר במקרה שסכומים אלו שולמו כתמורה בעד הרישיון ודמי התחזוקה בגין תוכנת CA עבודה נרכש רישיון לזמן מוגדר – יחושב החזר כנגד יתרת התקופה מן המועד בו נקבע ש-CA הפרה את האחריות האמורה לעיל, או – נרכש רישיון בלתי מוגבל בזמן בתוכנה הנ"ל – יראו את תקופת הרישיון למטרות חישוב כאמור כאילו עמדה על שלוש שנים; כל החזר כספי המשולם על פי הוראות האחריות שבזאת, יביא לידי סיום את הרישיון לתוכנת CA הנוגעת לעניין.

ב. אחריות זו והסעדים המוצעים חלים רק אם: (i) הטעות או הפגם המדווחים ניתנים לשחזור באופן סביר על ידי CA; (ii) תדווח על ההפרה לכאורה בפירוט סביר בכתב בתוך שלושים (30) ימים מהתרחשותה; (iii) תעניק ל-CA סיוע סביר באבחון ובתיקון ההפרה הרלוונטית; (iv) תוכנת CA הנוגעת לעניין נמצאת במסגרת תקופת השווה באורכה לתקופת האחריות המפורטת בתיעוד הפרטני לתוכנה; (v) התקנת ואתה משתמש בכל העדכונים, הטלאים והתיקונים שהועמדו על ידי CA או החברות הקשורות לה לתוכנה הרלוונטית; (vi) קיימת בכל המובנים המהותיים את התנאים והתניות של ההסכם והתיעוד הפרטני הרלוונטי לתוכנה (לרבות, אולם מבלי למעט, תשלום כל התשלומים) ופעלת מהותית על פי התיעוד לתוכנה של CA או לתחזוקה הנוגעים בדבר; ו-(vii) הטעות או הפגם נובעים אך ורק מטעות או מחדל מצד CA, שלוחיה או עובדיה.

ג. הינך מבין ומסכים כי חומרה, ציוד ותוכנה של צדדים שלישיים, המסופקים על ידי CA, עשויים להיות מסופקים לך תחת אחריות או על פי תנאים ותניות אחרים המוצעים על ידי היצרן או על ידי מעניק

ד. אחריות זו הינה האחריות הבלעדית המוענקת לך והיא מחליפה כל אחריות או תנאי אחרים, מפורשים או משתמעים, לרבות, אולם מבלי למעט, אחריות משתמעת לסחירות, לאי הפרה ולהתאמה למטרה מסוימת. CA אינה מתחייבת לך שתוכנה כלשהי או התחזוקה יעמדו בדרישותיך או שהשימוש בהם יהיה רצוף ללא הפרעה או נקי מטעויות. ככל שהדבר מותר על פי הדין החל: (א) משך האחריות האמורה מוגבל לתקופת האחריות הקבועה לגבי תוכנת CA והתחזוקה; ו-(ב) הסעד בגין הפרת אחריות כלשהי כאמור מוגבל לתיקון או החלפת הטובין אשר נמצא כי אינם בהתאם לאמור או אספקה חוזרת של התחזוקה. שום אחריות מכל סוג שהוא אינה חלה לאחר התקופה האמורה.

6. הגבלת אחריות וחבות.

- א. למעט נזקי גוף (לרבות מוות) אשר נגרמו כתוצאה מרשלנות או מחדל מכוון של CA, ובכפוף להוראות סעיפים 6 ו-6ג' להלן, אחריות CA כלפיך בגין נזקים והפסדים ישירים או חבותה מכל סיבה שהיא, למעט אם צוין אחרת מפורשות בסעיף 6 זה לא קשר לעילת התביעה, תהא מוגבלת לסך הסכומים ששולמו על ידך עבור תוכנת CA או התחזוקה אשר גרמו לנזק או שהינם נשוא התביעה.
- ב. חבותה של CA בגין נזק לנכסי דלא נידי ולמיטלטלין מוחשיים אשר נגרמו כתוצאה מרשלנותה של CA תהא מוגבלת לסך מצטבר של חמש מאות אלף דולרים (\$500,000) למקרה או לסדרת ארועים קשורים.
- ג. הסעדים המפורטים בהסכם זה הינם הסעדים הבלעדיים של הצדדים. בשום מקרה שהוא, CA לא תחוב כלפיך או כלפי צד אחר כלשהו, ללא תלות בעילת הנזק, בין חוזית, נזיקית או אחרת, בגין כל נזק עקיף, אגבי, מקרי, תוצאתי, מיוחד, או לדמי נזק עונשיים, נזק לדוגמא, נזק, הפסד או הוצאה בלתי צפויים, אובדן רווחים, אובדן עסקים, אובדן הזדמנויות, אובדן הכנסות, אובדן מוניטין, אובדן חיסכון, או אובדן או השחתה של נתונים, ללא קשר לסיבתם, אף אם CA יודעה מראש על האפשרות לקרות נזקים כאמור.
- ד. הצדדים מסכימים כי ההגבלות וההחרגות בגין המפורטים כאן הינם הוגנים וסבירים בכל נסיבות ההסכם.

7. סיום ההסכם.

א. **סיום ההסכם על ידי הלקוח.** הינך רשאי לסיים הסכם זה עם הודעה מוקדמת בכתב שלושים (30) ימים מראש ל-CA, אם CA ביצעה הפרה יסודית של התחייבויותיה על פי הסכם זה, למעט התחייבויותיה על פי הסעיפים הנושאים את הכותרת "אחריות וחבות מוגבלת" ו"שיפוי" ולא (i) תיקנה את ההפרה בתוך פרק זמן של שלושים (30) ימים או (ii) התקדמה התקדמות משמעותית להנחת דעתך הסבירה לתיקון ההפרה וליישום תוכנית המתקנת את ההפרה בתוך שישים (60) ימים מההודעה על ההפרה.

ב. **סיום ההסכם על ידי CA.** בנוסף על סיום על פי הסעיפים שכותרתם "אחריות וחבות מוגבלת" ו"שיפוי", CA רשאית לסיים הסכם זה בהודעה מוקדמת בכתב אל הלקוח שלושים (30) ימים מראש במקרה של הפרה יסודית של התחייבויות הלקוח על פי הסכם זה ותיעוד התוכנה והלקוח נמנע (i) מלתקן את ההפרה בתוך תקופת שלושים (30) הימים; או (ii) מלהתקדם התקדמות משמעותית להנחת דעתך הסבירה של CA לתיקון ההפרה וליישום תוכנית שמתקנת את ההפרה בתוך שישים (60) ימים מההודעה על ההפרה; ובלבד שהודעה כאמור וההזדמנות לתקן לא יידרשו אם ההפרה האמורה אינה ניתנת באופן סביר לתיקון, שאז, במקרה כזה, CA רשאית לסיים את ההסכם מיידית. הפרה יסודית עשויה לכלול, מבלי למעט, כל הפרה שמשפיעה באופן שלילי ומהותי על זכויות הקניין הרוחני של CA ושל מעניקי רישיון שלה; אי תשלום תשלומים שחל

ג. **תוצאות הסיום.** סיום ההסכם בהתאם להוראותיו לא יפטיר את מי מן הצדדים מחבות כלשהי אשר, נוצרה נכון למועד הסיום, או המיוחסת לתקופה שקדמה לסיום כאמור; כמו כן, סיום ההסכם לא ימנע ממי מן הצדדים לפעול למימוש כל זכות או סעד שעשויים לעמוד לו על פי דין לרבות דיני היושר או מן הצדק ביחס להפרה של הסכם זה. במקרה של סיום ההסכם על ידי מי מן הצדדים ביחס למוצר תוכנה או תחזוקה מסוימים של CA או כל המוצרים והשירותים האמורים, (i) כל התשלומים שהגיעו ו/או יגיע מועד תשלומם על פי הסכם זה יעמדו לפרעון מיידי וישולמו ל-CA (בכפוף רק לכל קיזוז סכומים קצובים שאתה עשוי להיות זכאי להם בגין החזר יחסי מצד CA בהתאם לסעיף שכותרתו "אחריות וחבות מוגבלת" או "שיפוי"); (ii) כל הרישיונות לזמן מוגדר שהוענקו על פי הסכם זה יבוטלו מיידי, ו-(iii) לא תהיה זכאי עוד לקבל תחזוקה כלשהי שחלה על פי הסכם זה. כמו כן, אם CA תסיים את ההסכם בגין עילה של הפרת זכויות קניין רוחני של CA Europe Sarl או של מעניקי רישיונות שלה, בשל הפרת התחייבויות הסודיות שלך על פי הסכם זה או בשל אי תשלום דמי הרישוי בגין הרישיון הרלוונטי, כל הרישיונות הרלוונטיים הבלתי מוגבלים בזמן שהוענקו על פי הסכם זה, יבוטלו גם הם מיידי. מיידי לאחר סיום ההסכם מכל סיבה שהיא, הנך מתחייב לאשר ל-CA בכתב שכל העותקים לרבות עותקים חלקיים של מידע סודי וקנייני רלוונטי של CA הנמצאים בשליטתך או תחת חזקתך וכל תוכנה רלוונטית של CA אשר הרישיון שהוענק לך עבורה בוטל, נמחקו מכל המחשבים ואמצעי האחסון (לרבות כל עותק גיבוי או ארכיון), הוחזרו ל-CA או הושמדו, ואינם נמצאים עוד בשימוש על ידך, על ידי החברות הקשורות שלך, או על ידי צד אחר כלשהו לו הענקת גישה למידע כאמור.

ד. **סיום או פקיעה של התחזוקה.** אם יש לך רשיון להשתמש בתוכנת CA וזכות נפרדת לקבל תחזוקה, ואתה מפסיק או נמנע מסיבה כלשהי לחדש הזמנת שירותי תחזוקה כאמור, תהא רשאי להמשיך להשתמש בתוכנת CA הנ"ל למשך יתרת תקופת הרישיון בגינה (ככל שתהא), אך לאחר מכן לא תהא זכאי לקבל תחזוקה לתוכנה הנוגעת לעניין ולא תהא זכאי לקבל כל החזר של דמי הרישיון או תשלום אחר ששולם בגין תחזוקה. על אף האמור, כל עוד הסכם זה יעמוד בתוקפו, תהא רשאי לחדש בעתיד את התחזוקה עבור תוכנת CA הנ"ל, ובלבד ש-CA מציעה את שירותי התחזוקה הנ"ל ללקוחותיה, וזאת בתמורה לתשלום סכום השווה למאה וחמישים אחוזים (150%) מדמי התחזוקה השנתיים של CA בגין אותה תוכנה כפי שיהיו בתוקף באותה עת, עבור כל שנה בה לא רכשת שירותי תחזוקה, על מנת שניתן יהא לעדכן את תוכנת CA שברשותך כך שתכלול את כל תיקוני הבאגים, הטלאים והעדכונים אשר פורסמו ע"י CA במהלך התקופה במהלכה לא רכשת תחזוקה כאמור.

8. **שיפוי.** במקרה בו תועלה ע"י צד שלישי כלשהו טענה לפיה תוכנת CA, כשלעצמה ("Stand Alone") ולא בשילוב עם תוכנות אחרות או ציוד אחר, מפירה פטנט רשום או זכויות יוצרים של אותו צד בארה"ב או על פי דינים דומים בתחום שיפוט בו אתה מוסמך להשתמש בתוכנת CA, תגן עליך נגד תביעה כאמור על חשבונה ותשלם כל עלות, דמי נזק ושכר טרחת עורך דין שבית משפט מוסמך יפסוק בפסק דין חלוט או שנכללים בהסדר פשרה שאושר על ידי CA מראש ובכתב; והכל בכפוף לכך שתודיע ל-CA מיידי בכתב עם קבלת דרישה, טענה ו/או תביעה בנדון, תקנה ל-CA שליטה מלאה על ניהול הליכי ההגנה וכן על כל משא ומתן לגיבוש הסדר פשרה, תשתף פעולה באופן סביר עם CA בהכנת ההגנה כאמור ובמשא ומתן, ולכך שבתאריך הגשת התביעה היית לקוח הזכאי לשירותי תחזוקה לתוכנה של CA נשוא התביעה. במקרה בו תוגש תביעה כאמור או צפוי באופן סביר כי תוגש, תהא CA רשאית לנקוט בפעולות על מנת לאפשר לך להמשיך להשתמש בתוכנת CA נשוא התביעה, לשנותה כך שתהא בלתי מפירה או להחליף אותה בתוכנה בלתי מפירה של CA ושהינה לכל הפחות שוות ערך לה מבחינה פונקציונלית. אם CA תחליט שאף לא אחת מחלופות אלה מעשית באופן סביר, יש וזכות השימוש שלך בתוכנת CA הנ"ל תובא לידי סיום, והינך מסכים להחזיר ל-CA את התוכנה עם דרישת CA בכתב. או אז תחזיר לך CA החזר

9. **זכויות קניין ומידע קנייני.** זכות הקניין, הבעלות וכל הזכויות בקניין הרוחני, לרבות אך מבלי למעט פטנטים, זכויות יוצרים, סימני מסחר וסודות מסחריים לגבי תוכנת CA, השירותים והתיעוד וכל יצירה נגזרת מהם, וכל המונויטין שנצבר כתוצאה מן השימוש בתוכנת CA, בשירותים ובתיעוד, שייכים בלעדית ל- CA Europe Sarl. ו/או למעניקי רישיון שלה, ויישארו כך. לא תעמיד לרשות ו/או תגלה קניין רוחני כלשהו כאמור לצדדים שלישיים למעט כפי שהסכם מתיר מפורשות.

10. **סודיות.** "מידע סודי" פירושו כל מידע שמסומן כסודי או שאדם סביר היה סבור כי הוא סודי בהתבסס על הנסיבות (לרבות מקור המידע) והנוהג בתעשייה. לצורך הדגמה, מידע סודי של CA כולל, אולם מבלי למעט, כל תוכנה של CA, תיעוד, נתונים ומידע טכניים, מתודולוגיות ומסמכים קשורים, חומרי הדרכה, תכניות ומפות דרכים של מוצרים, אסטרטגיות שוק, מודלים עסקיים, תמחור ומידע על כוח אדם. הצדדים מסכימים: (א) לשמור בסודיות את המידע הסודי של הצד המגלה באותה מידה שהצד המקבל שומר על מידע קנייני מסוג דומה ובעל ערך דומה, השייך לו עצמו; (ב) לא לגלות את המידע הסודי של הצד האחר לצד שלישי כלשהו למעט כוח האדם המורשה של הצד המקבל שנדרש לדעת את המידע הסודי בקשר להסכם זה, למעט כפי שמותר מפורשות בזאת או באופן אחר באישור מוקדם בכתב של הצד המגלה; ו- (ג) לא להשתמש במידע סודי זה למטרות כלשהן למעט אלה המותרות על ידי הסכם זה. חרף האמור לעיל, (א) כל אחד מן הצדדים רשאי לתת או להתיר גישה למידע הסודי של הצד המגלה לעורכי הדין של הצד המקבל, לרואי החשבון הבלתי תלויים שלו וליועצים הפיננסיים שלו לצורך המטרה הבלעדית של מתן אפשרות לעורכי דין, לרואי חשבון בלתי תלויים וליועצים פיננסיים אלה ליעץ לצד המקבל, ו- (ב) CA רשאית להעניק או להתיר גישה למידע סודי של הצד המקבל, לספקים ולמפיצים שלה שצריכים לדעת את המידע הסודי על מנת לסייע ל- CA בפעילויות מתוכננות שלה או בפעילויות שנדרשות ממנה על פי הסכם זה; ובלבד שבכל מקרה כזה הצד השלישי הנחשף למידע הסודי יהא כפוף להתחייבויות לסודיות ולאי-שימוש ביחס לאותו מידע סודי בדומה להתחייבויות לסודיות ולאי-שימוש הקבועות בסעיף 10 זה.

ההתחייבויות המפורטות בסעיף 10 זה לא יחולו ביחס לכל חלק מהמידע הסודי אשר: (א) פורסם ו/או נמסר באופן פומבי על ידי הצד המגלה, בין לפני ובין אחרי שהוא מגיע לידיעת הצד המקבל; (ב) היה ידוע לצד המקבל, ללא כל התחייבות לשמור על הסודיות שלו, קודם למועד בו הוא התקבל מהצד המגלה; (ג) מתגלה מאוחר יותר לצד המקבל על ידי צד שלישי שמחזיק בו באופן חוקי וללא התחייבות לשמור על הסודיות שלו; (ד) פורסם על ידי צד שלישי או הגיע באופן אחר לידיעת הציבור הרחב שלא באשמת הצד המקבל או תוך הפרת הסכם זה; או (ה) פותח או נרכש באופן עצמאי על ידי הצד המקבל. יתר על כן, לצד המקבל תהא זכות לגלות כל מידע סודי שניתן על פי האמור בזאת, אם – על פי חוות דעתו הסבירה של היועץ המשפטי של הצד המקבל – גילוי זה נדרש על מנת לקיים צו בית משפט או חוק או תקנה שחלים; ובלבד שמקום שהדבר אפשרי באופן סביר, הצד המקבל יודיע לצד המגלה זמן מספיק קודם לגילוי כאמור על מנת לאפשר לצד המגלה די זמן על מנת לנקוט כל פעולה שנראית לנכון לצד המגלה על מנת להגן על סודיות המידע הסודי. ביחס למידע סודי הנוגע לתוכנת CA וקניין רוחני של CA Europe Sarl ומעניקי הרישיונות שלה, ההתחייבויות המפורטות בסעיף זה לעיל תעמודנה בתוקפן ללא הגבלת זמן. ביחס לכל

11. כללי.

- א. דבר בהסכם זה אינו משפיע על זכויות סטטוטוריות של צרכנים עליהן לא ניתן לוותר או אותן לא ניתן להגביל באמצעות חוזה.
- ב. במידה וייקבע כי הוראה כלשהי של הסכם זה אינה תקפה או בלתי ניתנת לאכיפה, יתר הוראות הסכם זה יעמדו בתוקפן.
- ג. הינך מסכים כי תוכנת CA כפופה לפיקוח על הייצוא בארצות הברית ופיקוח על הייבוא בכל מדינה אחרת בה עשוי להיעשות שימוש בתוכנה. הינך מסכים כי כל יצוא, ייצוא חוזר או יבוא על ידך של תוכנת CA יעשה אך ורק תוך קיום דינים, הוראות והגבלות כאמור.
- ד. הינך מסכים לאפשר ל-CA ולחברות הקשורות שלה לאחסן את נתוני ופרטי הקשר שלך, ולהשתמש בהם (לרבות שמות, מספרי טלפון וכתובות דואר אלקטרוני) בכל מקום בו הן מנהלות עסקים. מידע זה יעובד וישמש בקשר ליחסים העסקיים בין הצדדים, והוא יכול להימסר לחברות קשורות של CA ולקבלנים, לשותפים עסקיים ולנמחים של CA ושל החברות הקשורות שלה לצורך שימושים העולים בקנה אחד עם הפעילויות העסקיות הקולקטיביות שלהם, לרבות יצירת קשר איתך (לדוגמא, לצורך עיבוד הזמנות, קידום מכירות וסקרי שוק, לרבות באמצעות מערכות דיוור אלקטרוניות). אתה מצהיר ויוצר מצג על פיו: (i) הינך מוסמך כדין למסור ל-CA פרטים אישיים ופרטי קשר כאמור ואתה עושה כן באופן חוקי בהתאם לחקיקה הרלוונטית, (ii) CA וכל חברה בקבוצת CA העולמית (כל אחת מהן: "ישות של CA") או קבלני המשנה שלה יכולים לעבד מידע זה, ו-(iii) CA רשאית לגלות מידע זה לכל ישות של CA וקבלני המשנה שלה לצורך קיום התחייבויותיה כלפיך ועל מנת לשווק לך מוצרים או שירותים אחרים של CA והיא רשאית להעביר מידע זה לארצות מחוץ לטריטוריה. CA Inc. מאושרת כ"נמל מבטחים" (Safe Harbour certified) לעניין חוקי הגנת הפרטיות והמידע, והיישויות של CA התחייבו למלא אחר כל הוראות החקיקה הרלוונטית לעניין שמירה על נתונים והגנה על פרטיות.
- ה. כל אחד מהצדדים להסכם זה יהיה פטור מביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה (למעט ההתחייבויות לשלם תשלומים במועד) במידה והוא מנוע מלבצעם כתוצאה מעיכובים שהם תוצאה של כוח עליון, רעידת אדמה, שריפה, שיטפון, סופת הוריקן, תנאי מזג אוויר קיצוניים או אסון טבע אחר, מלחמה, פרעות אזרחיות, מתקפות טרור, מהומות, שביתות, השבתות, צו בית משפט, בעיות אינטרנט או תקשורת, תקלות חשמל, או גישה בלתי מורשית או גניבה.
- ו. כל תוכנה של CA ע"ג מדיה פיזית או במסירה אלקטרונית. במקרה של מסירה אלקטרונית, לא יימסר נכס מיטלטלין מוחשי כלשהו. יראו עמידה בחובת מסירת התוכנה לידך עם שידור התוכנה באופן אלקטרוני. במועד ומקום הנ"ל יעבור לידך הסיכון לנזק או אובדן עותק תוכנת CA הנ"ל. במקרה של משלוח ע"ג מדיה פיזית, תוכנת CA תשלח F.O.B. נקודת המשלוח (בגדרתה ב- Incoterms 2000 בנוסחה המתוקן). הצדדים מאשרים ומסכימים כי בעלות במדיה או בכל רכיב פיסי אחר של תוכנת CA או התיעוד הנלווה, וכל סיכון של נזק או אובדן לתוכנת CA, למדיה המכילה אותה וכל תיעוד נלווה, יעבור לידך בנקודת המשלוח. למען הסר ספק, CA תישא בעלויות המשלוח, הטיפול והוצאות נוספות דומות הקשורות למשלוח תוכנת CA אליך. מסירה אלקטרונית כאמור אינה יכולה לקבוע אוטומטית פטור ממסי מכירה או שימוש שחלים.

CA Master Agreement ("MA")

- ז. הסכם זה אינו הסכם לטובת צד ג' ולא ייצור כל זכות או עילת תביעה לצד שלישי כלשהו, וכמו כן, CA לא תחוב בגין תביעות צד שלישי כלשהן נגדך, מלבד תביעה שלא הוחרגה והמותרת על פי הוראות סעיפי הגבלת האחריות והשיפוי לעיל. ההתחייבויות ללקוח על פי הסכם זה הינן התחייבויות של CA בלבד והתחייבויות הלקוח תחת הסכם זה הינן התחייבויות הלקוח בלבד. הסכם זה לא ייצור כל מחויבות מצד צד ג' כלשהו.
- ח. כל סתירה או אי התאמה בין התנאים והתניות של המסמכים המרכיבים את הסכם זה ייושבו על פי סדר הקדימות שלהלן, החל במסמך בעל הקדימות הגבוהה ביותר ועד המסמך בעל הקדימות הנמוכה ביותר: (1) טופס ההזמנה; (2) תיעוד תחזוקה; (3) מסמך זה (CA MA); (4) תיעוד והוראות למשתמש של תוכנת CA הרלוונטית.
- ט. דיני מדינת ישראל יחולו בכל הנוגע לפרשנותו או אכיפתו של הסכם זה. הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט הבלעדית בכל תביעה הנוגעת ו/או הקשורה להסכם זה, תוקנה לבית המשפט המוסמך בתל-אביב יפו, ישראל. הוראות אמנת האו"ם בדבר חוזים למכירה בינלאומית של טובין לא תחולנה על הסכם זה.
- י. ההסכם (לרבות המסמכים אליהם הוא מפנה) מייצג וממצה את מלוא ההסכמות בין CA לבינך ביחס לעניינים נשוא ההסכם, והוא גובר באופן מלא על כל הסכם, הצעה, הזמנת רכש, מצג והבנה אחרים בין הצדדים לגבי העניינים נשוא ההסכם, בין אם נערכו בעל פה ובין בכתב. שום שינוי או תיקון של הסכם זה לא יהיו תקפים אלא אם נעשו בכתב ובחתימת הצדדים. במידה ונעשה שימוש בהזמנת רכש, לא יהא תוקף לתנאי כלשהו הנכלל בה.
- יא. אינך רשאי להמחות את ההסכם, את השימוש בתוכנה כלשהי של CA או את זכויותיך והתחייבויותיך על פי ההסכם ללא הסכמה מוקדמת בכתב של CA. ההסכם יחייב את הצדדים ואת כל חליפיהם, הבאים בנעליהם ונמחיהם. CA רשאית להמחות את ההסכם על ידי הודעה בכתב אליך.
- יב. הינך מסכים למסור לCA מידע ולאפשר לה גישה למתקנים שלך ולמתקנים ולרשומות של החברות הקשורות אליך כפי שCA עשויה לבקש באופן סביר על מנת לוודא את עמידתך בהסכם. זכות בדיקה זו תמשיך להתקיים גם לאחר סיום הסכם זה למשך פרק זמן של שלוש (3) שנים.