

Specifieke Programmadocumentatie

Het CA-softwareprogramma of de CA-softwareprogramma's ('CA-software') hieronder worden geleverd onder de volgende voorwaarden en bepalingen, alsmede de voorwaarden en bepalingen die zijn opgenomen en waarnaar wordt verwezen op het Bestelformulier dat is overeengekomen tussen U en de entiteit CA ('CA') via welke U een licentie voor de CA-software hebt verkregen. Deze voorwaarden gaan in op de ingangsdatum die is vermeld op het Bestelformulier.

Programmanaam: CA Service Desk Manager

Gespecificeerde gebruiksomgeving en besturingssysteem

Windows-/Linux-/Macintosh- of UNIX-omgevingen

De specificaties van de CA-software en de informatie over de gespecificeerde gebruiksomgeving en besturingssysteem zijn te vinden in de implementatiehandleiding bij de CA-software.

Licentiemodel

- A. In dit document verwijst CA-software naar de hierin beschreven CA Service Desk Manager – Analyst Licentie, CA Service Desk Manager – Volledige Licentie, Knowledge Content Library (optionele aanvulling) of CA CMDDB Manager Servers, in objectcodevorm en zoals uiteengezet op het toepasselijke Bestelformulier.
- B. 'Gelijktijdige Gebruiker' verwijst naar een softwarelicentie op basis van het aantal gebruikers die gelijktijdig toegang hebben tot het programma. Zo wordt bij een licentie voor vijf gelijktijdige gebruikers de programmatoegang geweigerd voor de zesde gebruiker als er reeds vijf gebruikers zijn aangemeld bij het programma. Als een van deze vijf gebruikers zich afmeldt, kan de volgende gebruiker zich aanmelden. U mag het gespecificeerde aantal gebruikers gelijktijdig toegang verlenen tot de CA-software.
- C. 'Werknemer' verwijst hier naar iedere persoon die door U is ingehuurd, ongeacht de functieomschrijving (bijvoorbeeld fulltime of parttime, contractanten of subcontractanten die zijn ingehuurd door contractanten) die gebruikmaken van Uw informatietechnologie operaties of -toepassingen. De Klant mag een Werknemer vervangen door een andere wanneer de oorspronkelijke Werknemer geen toegang meer heeft tot of niet langer gebruikmaakt van Uw informatietechnologie operaties of -toepassingen, zonder extra kosten of vergoedingen, op voorwaarde dat het Toegestane Gebruik van de CA-software niet wordt overschreden.
- D. 'Beheerde Servers' verwijst naar een virtuele of fysieke server die wordt beheerd door of met behulp van CA-software.
- E. 'Server' verwijst naar één fysieke of virtuele computer waarmee gegevens worden verwerkt middels een of meer centrale verwerkingseenheden en die eigendom is van, in lease is gegeven aan of anderszins wordt beheerd of gecontroleerd door U. De server beheert gewoonlijk de toegang tot een centrale resource of dienst op een netwerk en kan worden gebruikt voor het leveren van diensten (zoals toegang tot bestanden of gedeelde randapparaten of de routing van e-mail) aan ander computers op het netwerk.
- F. Voor CA Service Desk Manager – Volledige licentie en CA Service Desk Manager – Analyst Licentie wordt een licentie verleend op basis van Gelijktijdige Gebruikers en voor CA Service Desk Manager – Volledige Licentie kan tevens een licentie op basis van het aantal Werknemers worden verkregen. Het gebruik van de CA-software is beperkt tot honderd (100) Beheerde Servers. U kan een licentie verkrijgen voor aanvullende Beheerde servers middels licenties voor CA CMDDB Manager Servers.
- G. Knowledge Content Library is een aanvullende optionele knowledge base die kan worden geïntegreerd met Service Desk Manager en waarvoor een licentie wordt verleend op basis van het aantal Werknemers. Voor Knowledge Content Library wordt uitsluitend een licentie verleend voor gebruik met Unicenter Service Desk v.11, CA Service Desk Manager v.11 en CA Service Desk Manager v.12.

Informatie en voorwaarden met betrekking tot derden



De hierna volgende lijst identificeert verscheidene derde partij componenten die worden gebruikt met de CA-software die U licentieert en reikt ook bepaalde notificaties, eigenschappen en/of voorwaarden aan die CA U dient aan te leveren door de derde partij licentiegevers van dergelijke componenten, zoals in meer detail beschreven voor elk zulke component.

Axis v.1.4; Tomcat 5.5.25
ICU4C 3.6
OpenSSL 0.9.8.d
JAVAMAIL 1.4.1