

Documentation spécifique du programme

Le ou les programmes logiciels CA ("Logiciel CA") répertoriés ci-dessous sont fournis selon les termes et conditions ci-dessous en plus de tout autre terme et condition indiqué sur le Bon de commande établi entre vous et l'entité CA ("CA") au titre duquel vous avez obtenu la licence du Logiciel CA. Lesdits termes entreront en vigueur à compter de la date d'entrée en vigueur du Bon de commande.

Nom du programme : CA Service Desk Manager

Environnement d'exploitation spécifié

Environnements Windows/Linux/Macintosh ou UNIX

Les spécifications du Logiciel CA et les informations spécifiées quant à l'environnement d'exploitation peuvent être consultées dans la documentation Guide de mise en oeuvre accompagnant le Logiciel CA.

Modèle de concession de licence

- A. Dans le cadre des présentes, Logiciel CA signifie CA Service Desk Manager – Licence analyste, CA Service Desk Manager - Licence complète, Knowledge Content Library (extension en option) ou les Serveurs CA CMDDB Manager décrits dans les présentes sous forme de code d'objet et tels qu'énoncés sur le bon de commande applicable.
- B. Par "Utilisateur simultané", on entend une licence logicielle qui est basée sur le nombre d'utilisateurs simultanés accédant au programme. Par exemple, dans une licence utilisateur simultané à cinq utilisateurs, après que cinq utilisateurs se sont connectés au programme, le sixième utilisateur se voit refuser l'accès. Lorsque l'un quelconque des cinq premiers se déconnecte, la personne suivante peut se connecter. Le client peut avoir le nombre spécifié d'utilisateurs ayant simultanément accès au Logiciel CA.
- C. Par "Employé", on entend toute personne engagée par le Client, indépendamment de la description de poste de la personne (par exemple, à temps complet ou partiel, entrepreneurs et sous-traitants engagés par les entrepreneurs), qui utilise les applications ou opérations des technologies de l'information du Client. Le Client peut remplacer un Employé par un autre si l'Employé d'origine n'a plus accès ou n'utilise plus les applications ou opérations des technologies de l'information du Client, sans frais supplémentaires, sous réserve que le Périmètre d'utilisation du Logiciel CA ne soit pas dépassé.
- D. Par "Serveurs gérés", on entend un Serveur virtuel ou physique géré par le Logiciel CA.
- E. Par "Serveur", on entend un ordinateur physique ou virtuel qui traite des données en utilisant une ou plusieurs unités centrales, et qui sont détenues, louées ou contrôlées de toute autre manière par le Client. Le serveur gère généralement l'accès à un service ou à une ressource centralisée dans un réseau et peut être utilisé pour fournir des services (tels que l'accès à des fichiers ou à des périphériques partagés ou l'acheminement de courriels) à d'autres ordinateurs dans le réseau.
- F. Les licences de CA Service Desk Manager – Licence complète et CA Service Desk Manager – Licence analyste sont concédées sur une base d'Utilisateur simultané et la licence de CA Service Desk Manager – Licence complète peut également être concédée selon le nombre d'Employés. L'utilisation des logiciels CA est limitée à cent (100) Serveurs gérés au maximum. Le Client peut concéder des licences pour les Serveurs gérés supplémentaires en concédant des licences pour les Serveurs CA CMDDB Manager.
- G. La Knowledge Content Library est une base de connaissances complémentaire en option qui s'intègre dans Service Desk Manager et dont la licence est concédée selon le nombre d'Employés. La licence de la Knowledge Content Library est concédée afin d'être utilisée uniquement avec Unicenter Service Desk r11, CA Service Desk Manager r11 et CA Service Desk Manager r12.

Informations et termes propres aux tiers



L'Annexe A jointe aux présentes identifie plusieurs composants tiers utilisés avec le Logiciel CA faisant l'objet de la licence et présente certains avis, attributions et/ou termes que CA doit vous fournir par les tiers ayant concédé des droits sur ces composants, comme décrit en détail dans les présentes pour chacun desdits composants. Pour plus d'information veuillez consulter la page suivante : <https://support.ca.com/prodinfo/tptterms>

Axis v.1.4; Tomcat 5.5.25
ICU4C 3.6
OpenSSL 0.9.8.d
JAVAMAIL 1.4.1