

Documentação específica do programa

Os programas de software da CA ("Software CA") indicados abaixo são fornecidos ao abrigo dos termos e condições seguintes e outros expressamente previstos no Formulário de Encomenda acordado pelo Utilizador e pela entidade CA ("CA") através da qual adquiriu a licença do Software CA. Estes termos entrarão em vigor a partir da data indicada no Formulário de Encomenda.

Nome do programa: CA Service Desk Manager

Ambiente operativo especificado

Ambientes Windows/Linux/Macintosh ou UNIX

A informação sobre as especificações do Software CA e o ambiente operativo especificado pode ser encontrada na documentação do Guia de Implementação que acompanha o Software CA.

Modelo de licenciamento

- A. Para efeitos do presente documento, Software CA significa o CA Service Desk Manager – Analyst License, CA Service Desk Manager - Full License, Knowledge Content Library (suplemento opcional) ou o CA CMDB Manager Servers descritos no presente documento em formato de código objecto e conforme o estabelecido no formulário de encomenda aplicável.
- B. "Utilizador simultâneo" significa uma licença de software baseada no número de utilizadores simultâneos que acedem ao programa. Por exemplo, numa licença de cinco utilizadores simultâneos, depois de cinco utilizadores iniciarem sessão, já não é permitido um sexto utilizador. Quando algum dos cinco primeiros termina a sessão, o próximo utilizador pode iniciar sessão. O Cliente poderá ter o número especificado de utilizadores a aceder ao Software CA em simultâneo.
- C. "Funcionário" significa qualquer pessoa contratada pelo Cliente, independentemente da descrição do trabalho da pessoa (por exemplo, a tempo total ou parcial, contratantes e subcontratantes empregados pelos contratantes), que utiliza as operações e aplicações de tecnologia de informação do Cliente. O Cliente poderá substituir, sem qualquer taxa adicional, um Funcionário por outro se o Funcionário original já não tiver acesso ou já não utilizar as operações ou aplicações de tecnologia de informação do Cliente, desde que a Limitação de Utilização Autorizada para o Software CA não seja excedida.
- D. "Servidores geridos" significa um Servidor virtual ou físico gerido pelo Software CA.
- E. "Servidor" significa um computador físico ou virtual que processa dados utilizando uma ou mais unidades de processamento central e que é propriedade do Cliente, alugado ou, de alguma forma, controlado pelo Cliente. Normalmente, o servidor gere o acesso a um recurso ou serviço centralizado numa rede e pode ser utilizado para fornecer serviços (tais como acesso a ficheiros ou periféricos partilhados, ou o encaminhamento de e-mail) a outros computadores na rede.
- F. O CA Service Desk Manager – Full License e o CA Service Desk Manager – Analyst License estão licenciados numa base de utilizador simultâneo e o CA Service Desk Manager – Full License pode também ser licenciado pelo número de Funcionários. A utilização de Software CA está limitada a um máximo de cem (100) Servidores Geridos. O Cliente pode licenciar Servidores Geridos adicionais, licenciando o CA CMDB Manager Servers.
- G. A Knowledge Content Library é uma base de conhecimentos opcional suplementar integrada no Service Desk Manager e está licenciada pelo número de Funcionários. A Knowledge Content Library está licenciada para utilização apenas com o Unicenter Service Desk r11, o CA Service Desk Manager r11 e o CA Service Desk Manager r12.

Informação e termos de terceiros



O Anexo A que se junta ao presente documento identifica vários componentes de terceiros utilizados com o Software da CA que está a licenciar e determina certos avisos, atribuições e/ou termos que a CA é obrigada a fornecer ao utilizador por parte de terceiras partes licenciadoras desses componentes, conforme aí descrito com mais detalhe para cada um desses componentes.

Para maiores informações, visite o seguinte URL: <https://support.ca.com/prodinfo/tptterms>

Axis v.1.4; Tomcat 5.5.25
ICU4C 3.6
OpenSSL 0.9.8.d
JAVAMAIL 1.4.1